



Allegato 3 – Informativa sul distributore

KTS SRL (di seguito anche “**KTS**” o “**Intermediario**”), prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, ha l’obbligo di consegnare o trasmettere al Cliente il presente documento.

Il presente documento è messo a disposizione del pubblico nei locali dell’Intermediario e pubblicato sul sito internet.

In caso di rinnovo o stipula di un nuovo contratto, l’Intermediario è tenuto a consegnare o trasmettere le informazioni di cui al presente documento solo se intervengono modifiche rilevanti delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni generali sull’Intermediario che entra in contatto con il cliente

Dati dell’Intermediario per cui viene svolta l’attività	
Ragione sociale	KTS SRL
Numero di iscrizione alla sezione B del RUI	B000675941
Data di iscrizione al RUI	14/08/2023
Sede legale	VIA G. MARCONI, 47 – 25011 CALCINATO (BS)
Sede secondaria	VIA A. MORO, 13 – 25124 BRESCIA (BS)
Telefono	030.13877410 / 342.1981903
Sito web	www.ktsfinance.com
Posta elettronica	servizioclienti@ktsfinance.com
Indirizzo PEC	ktssrls@pec.it

L’Autorità di Vigilanza competente in merito all’attività svolta dall’Intermediario è IVASS.

I dati identificativi sopra riportati possono essere reperiti e verificati consultando il RUI sul sito internet dell’IVASS al seguente indirizzo web: www.ivass.it.



Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario assicurativo

L'Intermediario comunica di aver reso disponibili nei locali in cui svolge attività di distribuzione e pubblicato sul sito internet i seguenti elenchi:

1. l'elenco delle imprese di assicurazione con le quali l'Intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
2. l'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento Ivass 40/2018.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il Cliente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al precedente punto 1.

Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

KTS SRL non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto nelle Imprese di assicurazione con cui ha in corso accordi di distribuzione. Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di tali imprese di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di KTS SRL o di società di intermediazione per la quale l'Intermediario opera.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del Cliente

- a. L'attività di intermediazione svolta da KTS SRL è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di:
 1. inoltrare reclamo per iscritto direttamente all'Intermediario ai seguenti recapiti nelle seguenti modalità:
 - tramite posta ordinaria all'indirizzo:
 - *VIA G. MARCONI 47 – 25011 CALCINATO (BS)*
 - *VIA A. MORO 13 – 25124 BRESCIA (BS)*
 - inviandolo all'indirizzo e- mail:
servizioclienti@ktsfinance.com
 - inviandolo all'indirizzo PEC:
ktssrls@pec.it
 2. rivolgersi direttamente all'impresa di assicurazioni con cui il Cliente ha stipulato il contratto secondo le modalità indicate all'interno del DIP aggiuntivo relativo al contratto sottoscritto;



3. rivolgersi all'intermediario che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazioni, nel caso in cui il contratto sia stato distribuito da KTS nell'ambito di una collaborazione orizzontale, come indicato nell'allegato 4 o 4-bis relativo al contratto proposto;
 4. rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo relativo al contratto sottoscritto qualora non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'impresa entro il termine di legge;

 5. avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo relativo al contratto sottoscritto.
- c. I Clienti hanno la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione ai seguenti recapiti:
- Via Yser, 14 – 00198 Roma
 - Posta Elettronica Certificata (PEC): consap@pec.consap.it
 - E-Mail: fondobrokers@consap.it
- per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale da loro causato nell'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'Intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a).